

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **1. Bestellung**

Sie können bei uns direkt über das Internet bestellen. Ihre Bestellung gilt als verbindlich, wenn sie von uns angenommen wird. Sie erhalten bei Eingang Ihrer Bestellung bei uns automatisch eine Rückbestätigung per E-Mail zugesandt, auf der nochmals alle bestellten Artikel, Preise sowie die Liefer- bzw. Rechnungsanschrift aufgelistet sind. Sie akzeptieren bei einer Bestellung automatisch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **2. Annullierung der Bestellung**

Ihre Bestellung können Sie nur innerhalb von 1 Tag (ab Absenden der elektronischen Bestellung gerechnet) schriftlich per E-Mail annullieren, ansonsten gehen wir davon aus, dass Sie mit der Bestellung einverstanden sind und beginnen nach Erhalt Ihrer Zahlung mit dem Versand der Ware.

## **3. Bezahlung**

Wir liefern unsere Ware in der Schweiz gegen Vorauszahlung. Sie können die bestellte Ware auch Bar mit Direktabholung bei 7Sensgarden in 1712 Tafers bezahlen.

## **4. Lieferbedingungen**

Unsere Lieferungen erfolgen nur in die Schweiz mit dem Economy-Versand der Post. Die eingegangenen Bestellungen werden jeden Montag, jeden Mittwoch bis 12 Uhr und jeden Freitag bis 15 Uhr verschickt. Das gleiche gilt für Express-Lieferungen.

## **6. Lieferkosten**

Die Zustellung wird gemäss Portokosten der Schweizer Post zzgl. Verpackungskosten weiterverrechnet. Siehe untenstehende Details. Ab einem Bestellwert von CHF 200.00 ist das Porto für den Economy-Versand (B-Post) gratis. Bei einer Bestellung von:

Muster:	gratis
Kleinmaterial mit Briefversand:	CHF 3.50 *
Paket bis 2 Kg - Economy:	CHF 9.00
Paket bis 5 Kg - Economy:	CHF 11.00
Paket bis 10 Kg - Economy:	CHF 12.00
Paket bis 2 Kg - Express:	CHF 20.00
Paket bis 5 Kg - Express:	CHF 22.00
Paket bis 10 Kg - Express:	CHF 26.00

(\*Für den Versand von Kleinmaterial berechnet das System 3.50/pro Brief bis zum Maximalbetrag von CHF 7.00. Bei einer Bestellung von grösseren Mengen auch bei Kleinmaterial gelten dann die Versandkosten von einem Paket)

## **7. Lieferzeiten**

Die Lieferzeiten richten sich nach der Versandart. Mit dem Economy-Versand dauert diese in der Regel 2-3 Werktage. Bitte beachten Sie jedoch die erwähnten Lieferbedingungen unter dem Punkt 4.

Wir sind bestrebt die angegebenen Lieferzeiten einzuhalten, können aber keine Haftung für allfällige Lieferverzögerungen übernehmen. Der Besteller wird schriftlich über Lieferverzögerungen informiert, wenn bestellte Artikel vorübergehend nicht mehr an Lager sein sollten.

## **8. Beanstandungen**

Alle Beanstandungen haben innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung zu erfolgen. Ansonsten gilt die Lieferung als richtig erfolgt.

## **9. Rückgaberecht**

Erhaltene Artikel können zurückgegeben werden, aber nur unter Einhaltung der untenstehenden Bedingungen: Wir müssen auf jeden Fall schriftlich um die Rückgabe ersucht werden, und zwar innerhalb von 8 Tagen ab Erhalt der Ware beim Besteller. Es werden nur Gesuche behandelt, die innerhalb dieser Frist gestellt werden. Wenn die zurück gesendeten Artikel Spuren von Benutzung oder Beschädigung durch unsachgemäßes Packen für den Postversand aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Die Ware wird nur Rückvergütet, wenn Sie vollständig und unbeschädigt mit der Originalverpackung, zurückgeschickt wird. Die Etiketten der SANOLL-Produkte sind kratzempfindlich und müssen einzeln mit Papier umwickelt werden und dürfen nicht lose im Versandkarton liegen! Beschädigte Artikel können wir nicht weiter verkaufen. In dem Fall wäre auch keine Gutschrift oder Überweisung möglich. Bitte frankieren Sie ausreichend sonst wird das Paket von uns nicht angenommen.

## **10. Liefervorbehalt**

Sollte ein Produkt ausnahmsweise nicht mehr Verfügbar und/oder vom Lieferant produziert werden, erhalten Sie Ihr Geld für den jeweiligen Artikel zurück. Eine Lieferung erfolgt derzeit zu den angegebenen Versandbedingungen.

## **11. Datenschutz**

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden unserer Seits streng vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben, noch Dritten zugänglich gemacht.

## **12. Rechtsform**

Einzelunternehmen nicht Mehrwertsteuer pflichtig. Inhaberin: Tanja Grossrieder, 1712 Tafers.

## **13. Sonstige Bedingungen**

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Irrtümer in Produkt- und/oder Preisbeschreibungen bleiben vorbehalten.

## **13. Gerichtsstand**

Für die Vertragsabwicklung und allfällige Rechtsstreitigkeiten gilt das Schweizerische Obligationen Recht. Gerichtsstand in 1712 Tafers.